



zalavíz HÍRLEVÉL

2018. március

CSOPORTOS BESZEDÉS

Számlavezető bankjánál Ön felhatalmazást adhat a Szolgáltató által kiállított számlák esedékesség napján történő teljesítésére. A banknál a megbízáshoz szükségesek az alábbi adatok. **A szerződő fél azonosítója** a 000-val kezdődő, kilenc számjegyű **vevő (fizető) azonosító**, amit a víziközmű szolgáltatás számlán a **számlarészletező oldal bal felső sarkán** tüntetünk fel.

ELEKTRONIKUS SZÁMLAFELÜLET

Ingyenesen regisztrálhat, megtekintheti papír alapú számláit, valamint azonnal kiegyenlítheti azt. <https://e-ugyfelszolgalat.zalaviz.hu/> **Váltson e-számlára.** Az e-számla előnye, hogy kényelmes és gyors, ráadásul a környezetet is óvja vele. Kérdése van? Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a zalaviz@zalaviz.hu e-mail címen valamint a 92/500-390, 391 telefonszámokon.

IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZBEKÖTÉSEKRE VONATKOZÓ MENTESSÉG

a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz bekötővezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz bekötővezeték esetén

A nem lakossági érintett fogyasztók mentesülnek a jogszabályban meghatározott Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. * A korábban megvalósult bekötések esetében a kontingens túllépéseknél továbbra is fennáll a fizetési kötelezettség, úgymint a kontingensen felüli többletigényeknél. Minden érintett fogyasztó mentesül az igénybejelentés elbírálási díja, terv- és adategyeztetés díja, ** nyomáspróba díja, bekötési vízmérőóra és annak felszerelési díja, kiszállási díj alól. ** Az adatszolgáltatás

(pl.: térkép nyilvántartások kiadása) nem térítésmentes. Tervegyeztetésnél és adategyeztetésnél kizárólag a víziközmű szolgáltató által végzett tevékenységekre vonatkozik a térítésmentesség.

Az ivóvíz- és szennyvíz bekötés a fentiekén kívül nem térítés mentes!

LOC SOLÁSI CÉLÚ IVÓVÍZFELHASZNÁLÁS

A házikert (egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2.000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg) tulajdonosok csökkenthetik, vagy elkerülhetik a locsolásra elhasznált ivóvíz után fizetendő szennyvíz-elvezetési díjat.

Május 1 - szeptember 30. időszakban öntözéshez használt ivóvíz 10%-ával csökkentett szennyvízdíj. Honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatunkon elérhető igénybejelentő nyomtatványon kérhető. Azon Felhasználóink részére, akiknek 2017-ben megállapításra került locsolási kedvezmény, 2018-ban automatikusan megkapják azt, nem szükséges ismételt igénybejelentés. Első alkalommal történő igénybevitel esetén kérjük, hogy a tulajdoni lapot is szíveskedjen a nyomtatványhoz mellékelni (a nem hitelest is elfogadjuk). A dokumentumokat személyesen ügyfélszolgálatunkon, elektronikusan, vagy postai úton nyújthatja be Társaságunkhoz.

Egész évben igényelhető Locsolási célú vízmérő felszerelésével lehetőséget biztosítunk arra, hogy a kertöntözésre használt víz után kizárólag a vízdíjat fizesse meg Felhasználóink.