

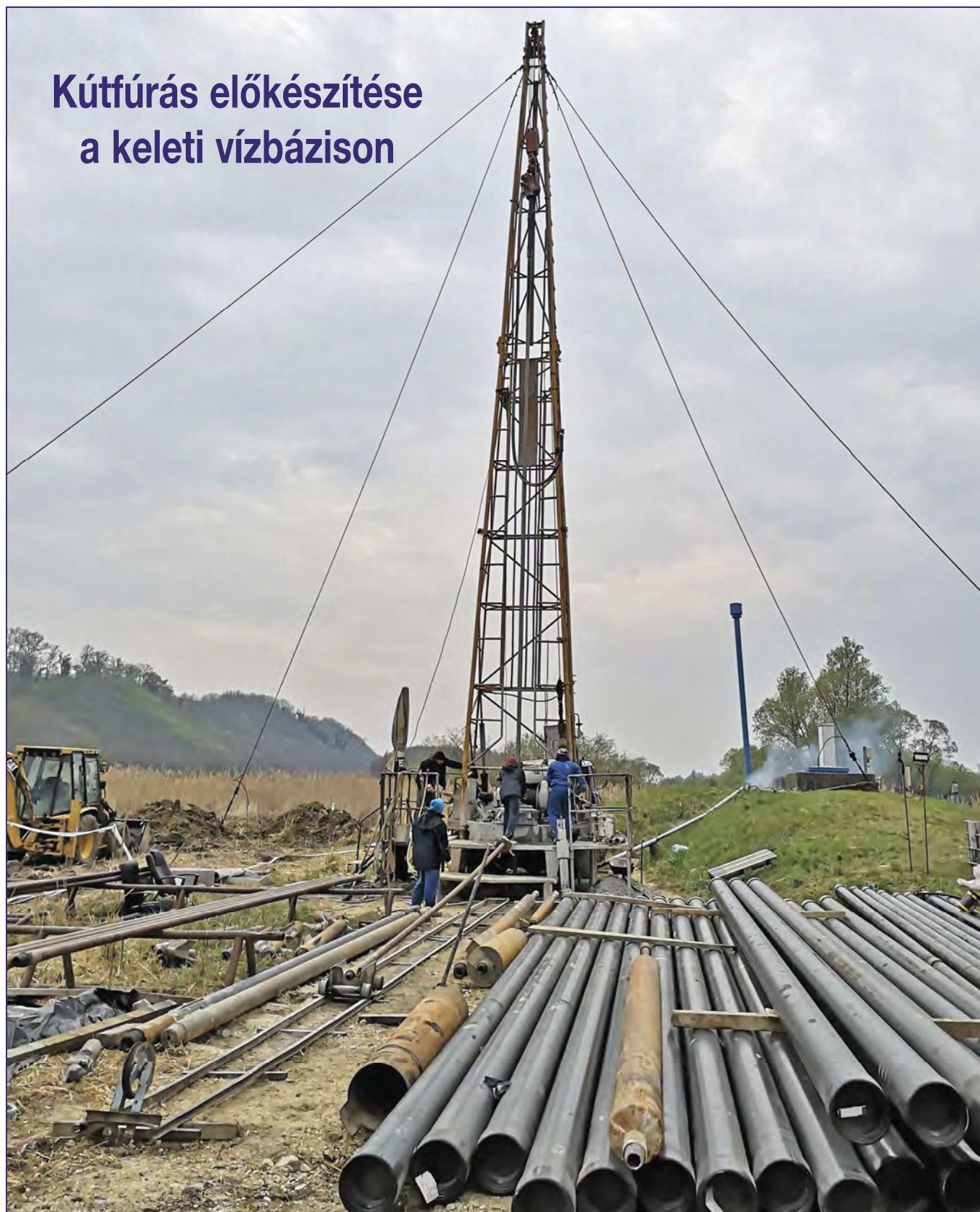


2019 április

zalaVízHang

AZ ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. KIADVÁNYA XXVI. ÉVFOLYAM 1. SZÁM

Kútfúrás előkészítése a keleti vízbázison



A tartalomból:

- ✓ Kiválóság az ügyfélkiszolgálásban 2-3. oldal
- ✓ Az ivóvízminőség javítását célzó projektek 4-5-6. oldal
- ✓ Rekonstrukciós és energiahatékonysági pályázataink 7. oldal
- ✓ Új vezető a szennyvízágazat élén 7. oldal
- ✓ Munkahelyi képzések 8. oldal
- ✓ Víz Világnapi programok 9-10-11. oldal
- ✓ Díjazták munkatársainkat 12. oldal

A Zalavíz Zrt. először vett részt a „Kiválóság az Ügyfélkiszolgálásban” programban, ahol az elektronikus ügyfélkiszolgálás kategóriában, a kis- és középvállalatok között, a 2. helyezést érte el. A részletekről Árkovics Orsolya gazdasági igazgatót kérdeztük.

– A ClientFirst Consulting Kft. tíz éve hirdette meg ezt a programot, amely arra nyújt lehetőséget, hogy egy szolgáltató megmérhesse magát. A felmérés ügyfélvéleményekre és ügyfélkiszolgálási szttenderdek gyakorlati megvalósulására alapul, objektív képet ad ezek színvonaláról, s egyben a fejlődési irányt is megmutatja. Miért fontos ez? Mi arra törekszünk, hogy kiemelkedően jó szolgáltatást nyújtsunk a fogyasztóinknak. Elégedettségüket a magunk eszközeivel mérjük is. Ahhoz azonban, hogy tudjuk, milyenek vagyunk valójában, megfelelünk-e az elvárásoknak, igényeknek, egy tőlünk független, külső „szemre” is szükség van. Ez a szervezet az elmúlt egy évtized alatt

Kiválóság az ügyfélkiszolgálásban – büszkék vagyunk a kollégáinkra!



Árkovics Orsolya a díjátadó ünnepségen, az elismerő oklevéllel

kidolgozta és egységesítette azt a módszertant, amivel képes mérni az ügyfélkiszolgálás minőségét.

– Milyen kategóriába nevezett a Zalavíz?

– Mindhárom meghirdetett témakörre jelentkeztünk: a telefonos, a személyes és az elektronikus ügyfélkiszolgálásra.

– Mi volt a vizsgálat módszertana?

– Három hónapos időszakot fogott át a felmérés, tavaly szeptemberben és októberben volt egy tesztidőszak, és ezt követően novemberben indult élesben. Mind a három területen ún. próbavásárlásokat végzett a megbízott, függet-

len cég, 25-25 fogyasztóval személyesen keresték fel az ügyfélszolgálatot, telefonon kértek felvilágosítást, segítséget, és elektronikus levél formájában intéztek kérdéseket az ügyfélszolgálatunkhoz. Emellett megkerestek több olyan fogyasztót, akinek ügyes-bajos dolga akadt velünk, mint szolgáltatóval, megkérdezték tőlük, hogy mennyire voltak megelégedve az ügyintézés-sel.

– Miért volt fontos a Zalavíznek, hogy megmérhesse magát?

– Ez az ügyfélszolgálati tevékenység a közszolgálati területen nagyon speciális.

(folytatás az 3. oldalon)

(folytatás a 2. oldalról)

Nálunk nem az a cél az itteni kiváló teljesítménnyel, hogy jobb ár-bevételt, jobb eredményeket érjünk el, mert ez a mi esetünkben nem jelentkezik. Viszont az ügyfelek jelentős része már eleve negatív hozzáállással jön, mert kötelező elintéznivalója van, vagy panasszal érkezik. Mi megpróbálunk ezen az érzésen javítani, csökkenteni, esetleg átfordítani, hogy a legközelebbi alkalommal már pozitívan álljon a Társaságunkhoz. Ezért fontos ez a díj, mert tükrözi a cég arculatát.

– Hogyan szerepeltek a különböző kategóriákban?

– Kis- és középvállalkozás az elektronikus ügyintézés témakörében második helyezést értünk el. A másik kettőben is nagyon szépen szerepeltünk, éppen csak lecsúsztuk a harmadik helyről.

– Kikkel voltak versenyben?

– Jellemzően a résztvevő cégek inkább a kereskedelem, a pénzügyi, szolgáltató szektor résztvevői. Az idei versenyben közszolgáltató nem volt, éppen ezért úgy ítéljük meg, hogy amit elértünk, az nagyon szép eredmény.

– Hogyan értékeli mindezt a cégnél?

– Nagyon büszkék vagyunk a munkatársainkra, hiszen ez egyértelműen az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégáknak az eredménye. Főként azért is, mert ez volt az első

ilyen felmérés, és a munkatársaink egyáltalán nem is tudtak róla. Éles helyzetekben vettek részt, fogalmuk sem volt arról, hogy éppen akkor tesztelik őket.

– A fogyasztók melyik ügyintézési módot részesítik előnyben?

– A víziközműágazaton belül még mindig nagy szerepe van a személyes ügyintézésnek, de nem tekinthetünk el attól, hogy a jövő egyre inkább a digitalizált lesz. Éppen ezért vezettük be az elektronikus

– Igen szeretnénk idén is részt venni a programban, erre most már készülni is tudunk, folyamatosan figyeljük a munkánkat, értékeljük, elmondjuk, hogy mi a javítanivaló. Szeretnénk mind a három kategóriában előbbre kerülni.

– Hogyan zajlott a díjátadó?

– Február 28-án, egy konferencia keretében, amelynek az első részében előadásokat hallgattunk meg a kollégáimmal, többségében a résztvevő cégek részéről ügyfélszolgálati témában. Zárásként történt



Pódiumbeszélgetés a díjazottakkal

ügyintézés lehetőségét, amelyet egyre többen vesznek igénybe, ezért ennek a részaránya biztosan növekedni fog.

– Tervezi-e a cég, hogy az idei évben is megméreteti magát?

meg a díjak átadása, illetve a díjazottakkal még egy pódiumbeszélgetésre is sor került.

– Összességében mennyien foglalkoznak az ügyfelekkel a Zalavíznél?

– Szorosan véve az ügyfélszolgálaton nyolcan dolgoznak. Az osztályon tizenöten vannak, akik még közvetlenül találkoznak a fogyasztókkal, Valójában jóval többen vagyunk, hiszen ha csak azokra a kollégáinkra gondolunk, akik kint dolgoznak a munkaterületeken és találkoznak a fogyasztóinkkal: ők is valamilyen értelemben ügyfélszolgálatosok.



Az ivóvízminőség javítását célzó EU-s projektek

A Zalavíz Zrt. szolgáltatási területén mind az ivóvíz-, mind pedig a szennyvíz szolgáltatás terén uniós forrásból, 100%-os támogatással valósulnak meg jelentős beruházások. Az ún. Éves Fejlesztési Keretben elfogadott és nevesített adatok alapján, összesen 42 települést érintenek a megvalósuló projektek, amelyeknek nettó összege 11,1 milliárd forint. Az alábbiakban az ivóvízszolgáltatás területén a már megkezdett, valamint az újonnan elfogadott fejlesztéseket vesszük sorra.

Ami már készül

Zalaegerszeg és térsége KEHOP ivóvíz projekt

A projekttel érintett települések: Zalaegerszeg, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Alibánfa, Bocfölde, Sárhida. A beruházás egyik legjelentősebb része a zalaegerszegi keleti víztisztítómű felújítása, új, korszerű tisztítási technológia kiépítése. A már meglévő vízbázison 6 db új kutat fúrnak. Ezekről a tisztítómű új nyersvízvezetékeket fektetnek le, amelyek összes hossza eléri a 11 km-t, valamint sor kerül a már meglévő nyersvízvezetékek cseréjére is. Ez a keleti vízbázis látja el a megyeszékhely fogyasztóinak 2/3-át, és a környező településeket ivóvízzel. Ugyancsak e projekt keretében épült új víztorony Zalaszentivánon. A beruházás során a szentiváni rendszert rákötik a zalaegerszegire, ezt követően tehát a falu lakói, fogyasztói a megújult tisztítómból fogják kapni a vizet. Már zajlik a kútfúrás munkák és a nyersvízvezetékek lefektetésének



Kútfúrás előkészítése a keleti vízbázison

előkészítése. A projekt értéke nettó 3,83 milliárd Ft, a kivitelezési munkákat a Szabadics Zrt. végzi. A tervek szerint a beruházás 2021 közepére valósul meg.

Gellénháza és térsége KEHOP ivóvíz projekt

A zalaegerszegi projekthez illeszkedik egy további fejlesztés, amely Gellénháza, Nagylengyel, Iborfia, Lickóvados, Ormándlak, Petrikeesztúr és Gombosszeg településeket érinti, amelyek egy ún. expressz vezetéken keresztül az új, zalaegerszegi keleti tisztítóműről kapják majd az ivóvizet. A projekt költségkerete nettó 490 millió Ft, a megvalósításhoz szükséges közbeszerzési eljárások most zajlanak.

Pacsa és térsége KEHOP ivóvíz projekt

A projekttel érintett települések: Pacsa, Szentpéterúr, Zalaigrice, Zalaszentmárton. Pacsán is új víztisztítási technológiát alakítanak ki, ehhez a jelenlegi víztisztító épületét bővítik.

A megfelelő vízmennyiség biztosításához egy új kutat is fúrnak. A projekt költségkerete nettó 276 millió Ft, a kivitelezési munkákat a Szabadics Zrt. nyerte el. Már készülnek a kivitelezési tervek, azt követően indul a munka, amely a tervek szerint idén szeptember 30-ig be is fejeződik.

(folytatás az 5. oldalon)

(folytatás a 4. oldalról)

Nagykapornak és térsége KEHOP ivóvíz projekt

A projekttel érintett települések: Nagykapornak, Misefa, Bezeréd, Nemesrádó, Orbányosfa, Padár. Ezen a területen Misefán van a tisztítómű, ahova a tervek szerint ugyancsak új, korszerű tisztítási technológia készül, amely kiegészül egy új tisztavíz tároló medencével. A megfelelő mennyiségű ivóvíz biztosításához itt is fúrnak egy új kutat. Jelenleg a kivitelező kiválasztása zajlik közbeszerzés keretében. A kivitelezési munkák a tervek szerint ez év második felében indulhatnak el. A projekt ÉFK-ban elfogadott költségkerete nettó 184 millió Ft.



A jövő útja: víztisztítás korszerű ultraszűrőkkel a zalaegerszegi nyugati víztisztítóban

Rendszerek összekötése a cél

Az elkövetkező években az ivóvízminőség korszerűsítését célzó beruházásokra jellemző közös irány: a meglévő rendszerek összekötése.

A KEHOP projektek egyre inkább előtérbe helyezik a regionális rendszerek kialakítását és működtetését, amelynek indoka, hogy ezek hosszú távon fenntarthatóbbak, mint a kicsi, önálló vízművek.

A kistelepülések tulajdonos önkormányzatainak későbbiekben a saját vízművük felújítási költségei komoly pénzügyi terhet fognak jelenteni. Egy nagy ivóvíz-rendszerhez való csatlakozás a költségek megosztását, valamint állandó vízminőségi garanciát is jelent egyben.

tést is jóváhagytak, amelyek belső, műszaki tartalmán a szakemberek még dolgoznak.

Zalabaksa és térsége KEHOP ivóvíz projekt

A fejlesztéssel érintett települések: Zalabaksa, Csesztreg, Kálócfa, Kozmadombja, Kerkabarabás, Pórszombat. A tervek szerint ezen települések ellátásához új víztisztító épül, és egy új kutat is fúrnak.

(folytatás a 6. oldalon)

Dióskál-Egeraracsa KEHOP ivóvíz projekt

A projekt nevesített települései: Dióskál, Egeraracsa. Az itt meglévő tisztítási technológia modernizálása a fő cél. A kivitelezést közbeszerzésen a Hidrofilt Kft. nyerte el.

Ami még tervezett

2018 év végén megjelent ÉFK módosításban további két fejlesztés

Az 5. oldal alsó képe és 6. oldalon látható képek a pacsai telepen készültek és a jelenlegi, a fejlesztés előtti állapotokat rögzítik



(folytatás az 5. oldalról)

A projekt jóváhagyott költségke-rete: nettó 390 millió Ft.

Gétye település ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése projekt

A fejlesztéssel érintett település Gétye. A települést a pacsai ivó-vízrendszerhez kötik be. A projekt jóváhagyott költségkeret: nettó 240 millió Ft.

További fejlesztési tervek

A Zalavíz Zrt. kezdeményezte, hogy az ivóvíz ágazat területén újabb projekteket valósuljanak meg, hiszen a meglévő rendszerek elavultak, a megfelelő minőségű ivóvíz biztosításához korszerűsítésekre van szükség, amelyet sem a szolgágtató, sem az adott önkormányzat nem tud finanszírozni. Az Európai Unió által finanszírozott KEHOP konstrukcióban az Irányító Hatóságnak a következő, megvalósítandó projektekre tett javaslatot – igénybejelentést – a szolgál-tató.

1. Búcsúszentlászló és térsége ivóvízminőség javítása és vízellátásának fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 556 millió Ft.



2. Zalaszentgrót és térsége ivó-vízminőség javítása és vízellátásá-nak fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 1.549 millió Ft.

3. Zalaköveskút település ivó-vízminőség javítása és vízellátásá-nak fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 78 millió Ft.

4. Egervár és térsége ivó-vízminőség javítása és vízellátásá-nak fejlesztése projekt. Igényelt költség keret nettó 431 millió Ft.

5. Bak település ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 215 millió Ft.



6. Lenti és térsége ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 920 millió Ft.

7. Gutorföldre és térsége ivó-vízminőség-javítása és vízellátásá-nak fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 428 millió Ft.

8. Páka és térsége ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése projekt. Igényelt költségkeret nettó 598 millió Ft.



Energiahatékonysági és rekonstrukciós pályázatok

Az év elején hazai forrásból pályázatokat írtak ki az önkormányzatoknak energiahatékonysági és rekonstrukciós területre. A benyújtási határidő február vége volt. A Zalavíz Zrt. szakmai csapata az érintett településekkel együttműködve rekord gyorsasággal állította össze a szükséges dokumentációt, és a megfelelő konzorciumi megállapodásokat is tető alá hozták.

Energiahatékonyság

A villamosenergiával működő eszközök (pl. szivattyúk, légfűvők) cseréjére, frekvenciaváltóval való ellátására benyújtott pályázatok

esetében a támogatási intenzitás 50%-os, azaz felét a magyar állam, felét pedig az adott önkormányzatok önjere képezi. A megpályázott támogatás összege 131 millió Ft, melyből 65,5 millió Ft az önerő. Itt egy konzorciumba indult 68 település.

Rekonstrukció

A pályázatok forrása egy állami pénzügyi alap, amely a jövőben ilyen úton biztosít pénzt az önkormányzatok rekonstrukciós feladataihoz. Itt az önerő mértéke csupán 30% (ezt a használati díjakból biztosítani tudják), a 70%-ot az állami pénzügyi alap biztosítja. A pályázatokban igényelt támogatások: Lenti (ivóvíz) 28 millió Ft, Lenti

(szennyvíz) 31 millió Ft, Egervár (ivóvíz) 124,7 millió Ft, Pacsa (ivóvíz) 33 millió Ft, Pacsa (szennyvíz) 15,2 millió Ft, Zalabaksa (ivóvíz) 27,8 millió Ft, Zalaegerszeg (ivóvíz) 123 millió Ft, Zalaegerszeg (szennyvíz) 129,7 millió Ft, Zalalövő (ivóvíz) 20,8 millió Ft, Zalaszentgrót (ivóvíz) 32,7 millió Ft, Zalaszentgrót (szennyvíz) 17,1 millió Ft, Zalaszentiván (ivóvíz) 20,8 millió Ft, Nemesapáti (ivóvíz) 16,1 millió Ft.

A pályázatok összértéke 750 millió Ft, amely 9 ivóvízrendszert, és 4 szennyvízrendszert érint. A megvalósításra 2 év áll rendelkezésre. Jó hír, hogy valamennyi rekonstrukciós pályázatot befogadták.

Új vezető a szennyvízágazat élén

Megbízott vezetőként irányítja a Zalavíz Zrt. szennyvízágazatát 2019. február 1-től Szőke László, aki 11 éve dolgozik a Társaságnál.

– A zalaegerszegi Kölcsey Gimnáziumban érettségiztem 2001-ben, az osztályomban a biológia és a kémia tantárgyakat tanultuk több óraszámban. Engem inkább a biológia érdekelt, ezért a Széchenyi Egyetem Környezetmérnöki Karán tanultam tovább, amit 2008-ban fejeztem be. Ugyancsak ebben az évben, még az iskola befejezése előtt kezdtem dolgozni a zalaegerszegi szennyvíztisztítóban, szennyvíz gépkezelői munkakörben. 2009-től a központi diszpécserszolgálat kialakításában vettem részt, annak lettem a vezetője. 2018. június 1-ével kerültem vissza a szennyvízágazathoz, átemelési egység irányító munkakörbe, egy-



ben az akkori vezető Böcskey Zsolt, helyettese is voltam. Zsolt év elején munkahelyet váltott, a pozícióját megbízott vezetőként most én töltöm be. A terület nem ismeretlen, de azért mindig vannak újdonságok, újabb feladatok.

2012-ben gazdálkodási szakmérnöki képesítést szereztem ugyancsak a Széchenyi Egyetemen, és nemrég beiratkoztam a Pannon Egyetem víz- és szennyvízkezelő rendszer üzemeltető szakmérnök elnevezésű képzésére.

A szennyvízágazatban ezekben az években több, jelentős beruházás zajlik. Idén Zalalövő és Lenti szennyvíztelepének a modernizálása van éppen folyamatban, a tervek szerint ebben az évben eljutunk a próbaüzemig. Emellett folyamatosak az ilyen nagy rendszereknél elengedhetetlen karbantartások.

A munka mellett a sport a hobim. Hetente négyszer járok edzőterembe, és minden nap futok kb. 40 percet, főként terepen. Mostanság éppen a Gógánhegyre futok föl és vissza. Tagja vagyok a zala-vizes futócsapatnak, amelyik 10 főből áll, nők, férfiak vegyesen vagyunk benne. A koraszülöttekért szervezett futás rendszeres résztvevői vagyunk, és idén indulunk az Ultrabalaton elnevezésű versenyen, ami május 10-12-én lesz. Váltóban futjuk le az összesen 221 km-t.

Munkahelyi képzések

A Zalavíz Zrt. már nem először pályázott arra, hogy a cégen belüli, szakmai képzéseire támogatást nyerjen. Legutóbb a GINOP pályázati rendszeréhez nyújtott be kérelmet, nagyvállalati kategóriában. A projekt megvalósítása tavaly ősszel kezdődött és nemrég fejeződött be. A részletekről Fókás Gábor HR vezetőt kérdeztük.

– Mit tartalmazott a mostani projekt?

– A képzési pályázatunk a GINOP-6.1.5-17-2018-00156 azonosítószámú 2018. évi 1. melléklet 31-ig tart, amiben 7 különböző oktatás szerepel. Összesen 33,1 millió Ft támogatást nyertünk, bár a támogatói okirat még nem érkezett meg. A tanfolyamokból tavaly már három képzés lezajlott, ebből kettő, az energiaátalakító berendezéskezelői és nyomástartóedény gépész képzés OKJ-s vizsgával zárult.

– Milyen képzések szerepeltek a projektben idén?

– Az oktatások tervezésénél figyelemmel voltunk a munkaterhelésre. Igyekeztünk heti egy, maximum két oktatási napot szervezni, továbbá márciusig lezárni a képzéseket, hogy amikor a szabadtéri nagyobb feladatok már indulnak, ne kelljen a kollégákat kivenni a munkából.

Informatikai oktatáson kilencen vettek részt, ők a már meglévő tudásukhoz kapcsolódva kaptak magasabb szintű ismereteket. Köztük van Patkó Viktória is, aki így vélekedik a tanfolyamról: „A Számítástechnika a mindennapokban képzés nagyon hasznos volt, köszönöm, hogy részt vehettem benne. A tan-

folyamon elsajátított tudást a munkám során maradéktalanul tudom alkalmazni, megkönnyíti azt. Az oktató központ által biztosított eszközök megfelelőek voltak a képzéshez, máskor is szívesen veszek részt hasonló tanfolyamon.”

Két tréning szerepelt a képzések között, egy kommunikációs és egy művezetői középvezetői képzés, amelyben a munkatársak együttműködő és kommunikációs képességét fejlesztettük. Bácsics Patrícia (hátralékkézelési ea.) a kommunikációs képzésen vett részt: „...nagyon jó volt, beleláltunk a másik kolléga munkájába, láttuk hogyan kapcsolódik a mi munkánkhoz. Megismertem több munkatársat, illetve jó volt, ahogy az előadóval gyakorlatiasan feldolgoztuk a napi feladatok okozta stresszes helyzeteket, legyen akár panaszos ügyfél az ügyfélszolgálaton, vagy akár egy csőtörési helyszínen.”

A művezetői középvezetői tréninget csoportvezető munkatársaknak tartottuk, akik a munkájuk során emberekkel foglalkoznak, együttműködnek és utasításokat adnak. Célunk volt, hogy felkészítsük őket a kommunikációs helyzetek kezelésére.

A GINOP-6.1.5-17 projektben hangsúlyos szerepet kapott az IPAR 4.0-ra való felkészítés. Társaságunknál, ehhez kapcsolódóan LEAN menedzsment képzést szerveztünk, ami a munkahelyi folyamatok javítását, optimalizálását segíti. Az oktatást két csoportban valósítottuk meg, amelyen összesen 28 munkatárs vett részt. Csontos Péter az egyik csapat aktív tagja volt, így vélekedik: „Remek élmény volt számomra feleleveníteni az egyetemi tanulmányok kapcsán átélt szemléletmódot, melyet a LEAN adott. A LEAN nem csak a munkahelyi, hanem az otthoni folyamatokban is tudott újat hozni. Az oktatás keretein belül nagyszerű élmény volt a mobil munkalap bevezetésének a megvizsgálása, folyamatának és mérföldköveinek elemzése.”

Ez a képzés nagyon interaktív volt, a kollégák az 5S módszer segítségével megoldásokat kerestek, lehetőségeket kínáltak egy-egy problémára, amit maguk a munkatársak vetettek fel.

– Mennyi dolgozót iskoláztak be a kurzusokra?

– Összesen 108 fő bevonását értük el, ebből volt 10 fő úgynevezett

(folytatás a 9. oldalon)



A művezetői középvezetői képzés résztvevői

(folytatás a 8. oldalról)

zett külső bevonású, akik a pályázati kiírás szerint nem aktív dolgozók. Sajnos voltak munkatársak, akik valamely ok miatt lemorzsolódtak, de így is a bevont munkatársak 90%-a eredményesen elvégezte a tanfolyamot, amelyet elkezdett. A képzések lebonyolítása rendben lezajlott, a pályázat elszámolását megkezdjük.



A LEAN alapozó menedzsment képzés résztvevői

Vízet Mindenkinnek!

1993 óta minden év március 22-e a Víz Világnapja. Az ENSZ azért jelölt ki egy világnapot az ivóvíz számára, hogy e fontos természeti kincs – legalább ezen a napon – az érdeklődés középpontjába kerüljön. A Zalavíz Zrt. tizenhetedik éve ünnepli meg az eseményt. Ezúttal is pályázatokkal és üzemlátogatással hívtuk fel a figyelmet a víz nélkülözhetetlenségére. Az egyfordulós rajzpályázatot elsősorban a fiatalabb korosztálynak hirdettük meg.



gyelmét. Munkatársaink az év minden napján azért dolgoznak, hogy

gyének – az ivóvízkészlet szempontjából jó adottságai vannak. Ahhoz, hogy a jövőben is mindenkinek jusson tiszta ivóvíz, hogy megmaradhassanak a folyók és tavak, erőfeszítéseket kell tennünk vizeink megóvásáért, állapotuk javításáért. Becsülnünk és óvnunk kell tehát a vízvagyont.

Március 21-én és 22-én nyílt napon láttuk vendégül a zalaegerszegi ivóvíztisztító telepre érkező 25 csoportot. Az üzemlátogatáson résztvevő 600 gyermek bepillantást nyert az ivóvíztermelés, -kezelés, és elosztás módszereibe, a szennyvízelvezetés és -kezelés alapjaiba, valamint laboratóriumvizsgálatokat és munkagépeket tekintettek meg.

(folytatás a 10. oldalon)



Közösségi tulajdonban levő közszolgáltatóként elsősorban a vízszennyezés ellen vesszük fel a harcot, emellett a víztakarékosságra is fel kívánjuk hívni a lakosság fi-

a csapból tiszta, egészséges ivóvíz folyjon, az elhasznált, szennyezett víz pedig megtisztítva jusson vissza a folyókba, tavakba. Hazánknak – azon belül Zala me-

(folytatás a 9. oldalról)

A rendezvény különlegességét az adta, hogy az ÉNYKK Zrt. „Öko-buszai” szállították a csoportokat, amelyek olyan bioCNG-vel üzemelnek, amelyet a Zalavíz Zrt. állít elő szennyvíziszapból. A nyílt napon kiállításon mutattuk be azt a több mint 90 alkotást, amely a Víz Világnapi rajzpályázatra érkezett.

Az üzemlátogatás ideje alatt adtuk át rajzpályázataink nyerteseinek a díjakat.



A díjátadón Balaicz Zoltán Zalaegerszeg polgármestere köszöntötte a résztvevőket. Elmondta, hogy a víz rendkívül fontos szerepet játszik az életünkben, és a város vezetése arra törekszik, hogy a lehető legjobb minőségű ivóvizet

biztosítsa a térség lakóinak. A legjobb rajzokat készített gyermekeknek a díjakat Balaicz Zoltán és Arnhofer András, a Zalavíz Zrt. elnök-vezérigazgatója adta át.

A Zalavíz Zrt. tizenhét éve igyekszik felhívni a figyelmet arra, hogy

ne vegyék az emberek természetesnek a csapból folyó tiszta ivóvizet. A vizeink tisztasága csak akkor őrizhető meg, ha a fogyasztók nemcsak gondolkodásukban környezettudatosak, hanem a mindennapi cselekedeteikben is.

Egyéni és közösségi szinten is erőfeszítéseket kell tenni a vizeink megóvásáért, állapotuk javításáért. Tisztában kell lennünk a pazarlás és a szennyezés következményeivel! Ahhoz, hogy a következő generációknak is jusson tiszta ivóvíz,



hogy megmaradhassanak a folyók és tavak, alapjaiban kell átformálni a környezetről meglévő tudásunkat, a fogyasztás folyamatos növelhetőségével kapcsolatos ismereteinket.



A 2019. évi Víz Világnapi rajzpályázat díjazottjai

Óvodás korcsoport

- I. helyezett: **Erdei Lara Dominika, 6 éves**
Zalalövői Óvoda
II. helyezett: **Tóth Hanna, 6 éves**
Zalaszentgróti Óvoda
III. helyezett: **Angyal Zoltán, 7 éves**
Nagykapornaki Óvoda



*Erdei
Lara
Dominika
rajza*

Általános iskola, alsós korcsoport

- I. helyezett: **Krupa Boglárka, 3. b. osztályos tanuló**
Ady Endre Általános Iskola Zalaegerszeg
II. helyezett: **Peszlen Márton, 3. b. osztályos tanuló**
Ady Endre Általános Iskola Zalaegerszeg
III. helyezett: **Horváth Mira Indira, 2. a. osztályos tanuló**
Dózsa Általános Iskola Zalaegerszeg

Általános iskola, felsős korcsoport

- I. helyezett: **Balikó Anna, 5. osztályos tanuló**
Pákai Öveges Általános Iskola
II. helyezett: **Gergely Csenge, 5. c. osztályos tanuló**
Ady Endre Általános Iskola Zalaegerszeg
III. helyezett: **Cmarits Adrienn, 5 c. osztályos tanuló**
Ady Endre Általános Iskola Zalaegerszeg
Különdíjat kapott:
Horváth Richárd, 4. osztályos tanuló
Pákai Öveges Általános Iskola



Krupa Boglárka rajza



Balikó Anna rajza

Díjazták munkatársainkat

Szakszervezeti munkáért

A Zalavíz Zrt. Szakszervezetének javaslatára a Vízügyi Közszolgálati Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (VKDSZ) „Szakszervezeti munkáért” kitüntetésben részesítette Erdődi Jánosné.

A díjat a VKDSZ az alapításának 30. évfordulója alkalmából tartott Országos Választmányi ülésén, 2019. március 26-án adták át.

Kollégánk 1982-ben kezdett dolgozni A Zalavíz Zrt. jogelődjénél és munkába állásával egyidőben lépett be a szakszervezetbe, amelynek azóta is aktív tagja. 2008-ban választották meg a Pénzügyi Ellenőrző Bizottság tagjának és egyben vezetőjének. Ezt a tisztséget azóta is ellátja.



Erdődi Jánosné a kitüntetés átvétele után, a VKDSZ elnöke, Fűrjes-Gábor József (balra) és ügyvezetője, Ádám Róbert János (jobbra) társaságában.

Víz Világnapi Emlékérem

A Víz Világnapja alkalmából a Magyar Víziközmű Szövetség – a hagyományoknak megfelelően – díjakat adott át. Az Elnökség döntése értelmében az MaVíz Fitos Tamást „Víz Világnapi Emlékérem” kitüntetésben részesítette.

A méltatáson is elhangzott, hogy kollégánk 2000 óta dolgozik a Zalavíznél hálózati karbantartóként. Pályakezdőként került Társaságunkhoz, ahol folyamatosan és gyorsan tanult. Megismerte az ivóvízhálózat teljes területét. Sikereinek



Fitos Tamás az Emlékéremmel

az ágazat is részese lehetett a víziközmű szerelő versenyeken nyújtott teljesítménye alapján, ahol a Zalavíz



csapata kétszer is első helyet szerzett. Szakmai tudását, precizitását, elhivatottságát mentorként adja tovább új munkatársainak.



**AZ ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
KIADVÁNYA XXVI. ÉVFOLYAM 1. SZÁM**

Kiadja: az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.
Felelős kiadó: Arnhoffer András, elnök-vezérigazgató
Szerkesztette: Ódor Rita
A megjelenést gondozta:
Image 007 Marketingtanácsadó Kft.
Nyomdai munkák: Gura Nyomda Kft.