



2020 május

zalavízHang

AZ ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. KIADVÁNYA XXVII. ÉVFOLYAM 1. SZÁM

Kiválóság az ügyfélszolgálatásban



Minden kategóriában első helyezés

A Zalavíz Zrt. már 2019-ben bevezette az ügyfélszolgálat minőségét megmérő, a ClientFirst Consulting által meghirdetett programra. Idén – alapozva a tavalyi tapasztalatokra – tudatos felkészülés előzte meg a jelentkezést. Ennek eredményeként az ügyfélszolgálat munkatársai minden kategóriában arany minősítést nyertek, emellett megkapták a „Legjobb csapat” címet is. **Árkovics Orsolya gazdasági igazgatótól kérdeztük a részleteket.**

– A Zalavíz Zrt, már tavaly részt vett a „Kiválóság az ügyfélszolgálatban” programban – mondja Árkovics Orsolya. Akkor az elektronikus ügyintézés kategóriában értünk el második helyezést, a személyes és telefonos megkeresések kategóriáiban éppen lecsúsztuk a harmadik helyről. Nagyon jó tapasztalatokat szereztünk, ami megalapozta, hogy a hiányosságainkon javítsunk egy év alatt, és azért nevezünk, hogy megnézzük: sikerült-e jobbra válnunk. Sikerült.

– Milyen hiányosságokat fedeztek fel és milyen lépéseket tettek arra, hogy azokat kiküszöböljék?

– Már a tavalyi próbavásárlások során és az után is folyamatosan „monitoroztuk”, azaz figyeltük a kollégáink munkáját, amiket összegyűjtöttük: például hogyan fogadják az ügyfeleket, milyen a kommunikációjuk, hogyan köszönnek el. Fontosnak tartottuk, hogy fejlődjenek a munkatársaink, ezért képzéseken, tréningeken vettek részt. Ezek között voltak csapattréningek, vala-

mint személyes tréningek is, aminek nyomán az együttműködő munkában tudtak előrébb lépni, másrészt ezzel biztosítottuk az egyéni, személyes fejlődést is.

– Miért fontos egy közszolgáltató cégnek, hogy megmérse magát ügyfélszolgálati szempontból?

– A közszolgáltatás speciális szolgáltatás mind a termék, mind az árak, mind az értékesítési csatornák szempontjából. Az ügyfélszolgálat is másként működik, mint a hagyományos kereskedelmi vagy szolgáltatói szektorban.

telezettebbé válik, azonosulni tud a cég céljaival, értékeivel. Pozitívan nyilatkozik a cégről, mint munkaadóról, nem akarja a munkahelyét elhagyni, így hosszú távon lehet vele számolni. Ami egyre nagyobb érték a mi Társaságunknál is.

– Mi a specialitása egy közszolgáltató cégnek, milyen problémákkal jelentkeznek az ügyfelek?

– A közszolgáltatásban az a jellemző – ez nálunk is így van –, hogy az ügyfelek többsége valamilyen megoldásra váró probléma miatt



A közszolgáltatónak nem az a célja egy jól működő ügyfélszolgálatlaltal, hogy bevéte lnövekedést érjen el, itt az a cél, hogy az ügyfelek és ennek nyomán a dolgozóink is elégedettebbek legyenek. Az elégedett dolgozó marad a cégnél, annak jó hírért kelti, amivel növeli a Társaság elismertségét.

A programban is azért vettünk részt, hogy a dolgozói elkötelezettséget javítsuk. Az elégedett ügyfél sikerélményt jelent a kollégának, aki ezáltal szereti a munkáját, így elkö-

keres meg bennünket. Lehet, ez egy konkrét fizikai eset, egy csőtörés, vagy kötelező törvény előírás miatt intéz ügyet. Az a jellemző, hogy a megoldandó feladat türelmet, empátiát, problémamegoldó készséget igényel az ügyfélszolgálatos kollégáktól.

– Ugyanúgy zajlott az idei felmérés is, mint az ezt megelőző évben?

(folytatás a következő oldalon)

– Igen, ebben nem volt változás. Ez a program három kategóriában vizsgálja a résztvevőket: a telefonos, a személyes és az elektronikus kiszolgálásban. Az ügyfélszolgálatos munkatársakat ún. próbavásárlással tesztelik, mintha valóban ügyfél érkezne vagy telefonálna vagy online intézne ügyet. A három kategórián belül különböző szempontok szerint végzik el az értékelést. Ezen kívül díjat adnak élménykiszolgálás kategóriában, legjobb családbarát munkahely kategóriában és legjobb munkahelyi csapat kategóriában.

– **Számítottak erre az eredményre?**

– Inkább azt mondanám, bízunk benne, hogy a fejlődés a külső szem számára is észrevehető. Nagy volt az örömünk, amikor kihirdették, hogy mindhárom kategóriában nyertünk. Az igazi meglepetés pedig az volt, hogy a munkatársaink a „Legjobb munkahelyi csapat” címet is megkapták. Nagyon büszkék vagyunk a munkatársainkra!

– **A díjátadó rendezvényen lehetősége volt előadást tartani és pódiumbeszélgetésen részt venni. Mi volt az előadás témája?**

– Azt a címet választottam, hogy „Lehet-e elégedett az ügyfél a közszolgáltatással?”, mert ez egy egészen speciális terület. Külön jogszabályok vonatkoznak rá, rögzítik például az árakat, de magára az ügyfélszolgáltatásra is több szabály vonatkozik. A víziközműszolgáltatás monopolhelyzetben van egy adott



területen, amitől akár el is kényelmesedhetne az ügyfélszolgálat. A mi célunk, hogy ne csak kiszolgáljuk, hanem elégedett is legyen a fogyasztónk.

– **Mi a jellemző, az ügyfelek milyen formában fordulnak az ügyfélszolgálathoz? Történt-e változás az utóbbi időben?**



Akik a díjakat nyerték:

Sebestyén Horváth Ildikó osztályvezető

Bánfai Ivett

Hidasiné Tischner Mónika

Szelesteine Katona Melinda

Tóth Zsuzsanna

Gelencsérné Ruzsics Tímea

Palkovicsné Tóth Csilla

Szijártó-Horváth Zsannet

Zsálek Rákó Csilla



– A megkeresések döntő többsége a mai napig is a személyes találkozó, az ügyintézés több mint fele ilyen keretek között zajlik. Kisebbséget képvisel a telefonos és az írásos megkeresés.

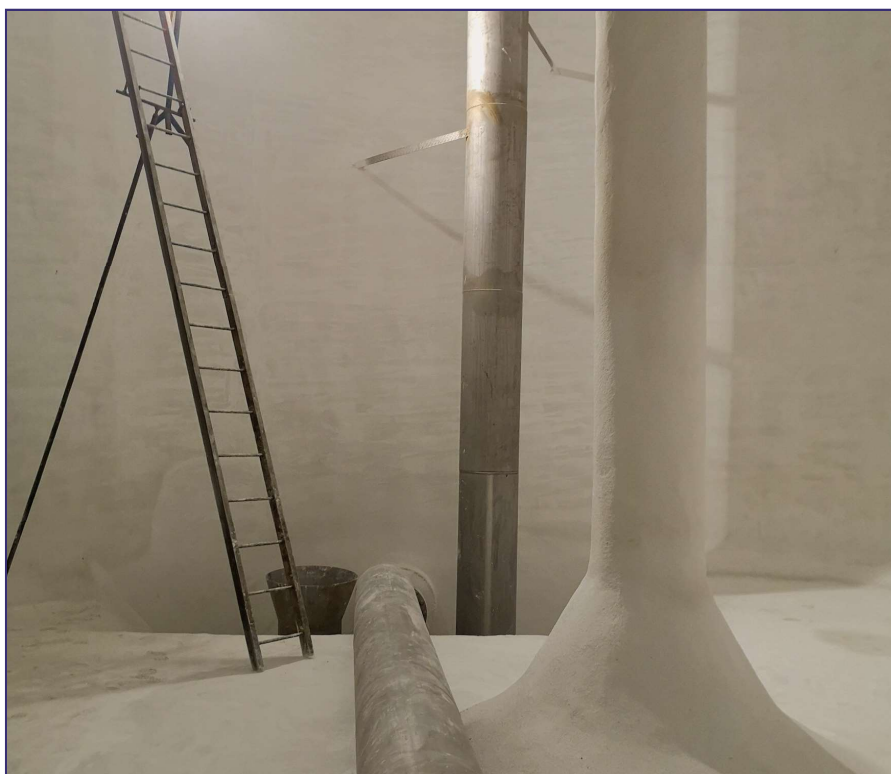
Azt tapasztaljuk, hogy a digitális felületek használata az utóbbi időben, az internet terjedésével arányosan növekszik, ilyen az e-számla, az elektronikus ügyfélszolgálat használata, amely a jövőben a mi Társaságunknál is egyre nagyobb hangsúlyt fog kapni.

Az ivóvíz ágazat kivitelezési munkái

Több, KEHOP forrásból finanszírozott, az ivóvíz minőségét javító, a működést segítő fejlesztés indult már tavaly el a Zalavíz Zrt. szolgáltatási területén. A már megkezdett munkák a tervezett ütemben haladnak.

Zalaegerszeg keleti víztisztító

A Keleti vízbázis fejlesztését érintően 2019 november végéig már megtörtént a 6 db új kút létesítése, valamint a nyersvíz-vezetékek kiépítése. A Társaság zalaegerszegi Balatoni úti telephelyén tavaly késő ősszel kezdődtek meg a gázalanító tornyok, szűrők és az azokhoz tartozó gépészeti és víztároló műtárgyak kivitelezése, az alapozás, vasalás. Mostanra már észrevehető is az építés eredménye, hiszen látványosan kinőttek a földből: a gázalanító tornyok állnak *(felső kép)*, a tároló víztartási próbája megtörtént,



gépészeti szerelése van folyamatban. Elkészült a szűrőtartályok fogadására a vasbeton-műtárgy, amelyhez áprilisban szállították a fekvő szűrőket. Az úgynevezett szűrőtöltet egy részét már meghozták. A két szűrő közötti könnyűszerkezetes épület kivitelezését májusra ígérték. Az udvartéri csövek szállítása a telephelyre folyamatosan zajlik. A kivitelezők már a vezetékek fektetésének is nekiálltak.

Márciusban végeztek a telephelyen található 2 x 500 m³-es víztárolóból az egyik rekonstrukciójával is. Bevonták a felületét és a tárolóban lévő vezetékeket rozsdamentesre cserélték *(alsó kép)*.

(folytatás a következő oldalon)

A másik víztároló medence felújítására a nyári, csúcsra járó vízigények végeztével, ősszel kerülhet sor, ugyanis a márciusi járványhelyzet miatt ezzel a munkával leállt a kivitelező.

Zalaegerszegen kívül zajló munkák

Folyamatos a kútgyűjtő vezetéken a csomóponti aknák telepítése és gépészeti szerelése, illetve a kútgyűjtő-vezeték építése. Amint ezek elkészülnek, következik a kútgyűjtő vezetékek fertőtlenítése és öblítése és bekötése a már működő rendszerbe.

Zalaszentivánon és Pózva belterületén folynak a vezeték építések. A Zalavíz mint alvállalkozó, a rekonstrukciós bekötések kiváltását és csomópontok építését végzi a rendszerhez tartozó településeken. Zalaszentivánon már tavaly felállí-

tották az új víztornyot, mára elkészült a torony aknája és a nyomásfokozó akna is, benne a szükséges gépészettel. Az új kutak már tavaly elkészültek. A régiekből, amelyekből már nem emel ki vizet a szolgál-

tató, kivonták a forgalomból, eltömítették őket.

A nyár elejére várható az ún. „sánta üzem”, amikor a régi és az új párhuzamosan üzemel majd a próbaüzem elindításáig.



Jól haladnak a szennyvízberuházások

A Zalavíz Zrt. szolgáltatási területén több, a szennyvíz elvezetését és kezelését érintő beruházás zajlik. A fejlesztési projektek közös jellemzője, hogy forrásukat 89,5%-ban az Európai Unió, 10,5%-ban a magyar állam biztosítja. Lenti és Zalalövő térségében a kivitelező Szabadics Zrt. jól halad a munkálatokkal.

Lenti és térsége

Lenti városa mellett Pórszombat, Szilvagy, Rédics, Resznek, Belső-sárd és Külső-sárd községek vesznek részt a projektben, melynek fő célja Lenti szennyvíztisztítójának korszerűsítése, hogy alkalmassá váljon a térségben képződő szennyvíz fogadására, kezelésére.



A beruházás során egyrészt bővítik a Honvéd utcai szennyvíztisztító telepet, másrészt ún. SBR technológia beépítésével modernizálják. Ez a módszer az eleveniszapos (vagyis jótékony hatású mikroorganizmusokkal kevert bázisú) eljárás elvén alapszik, és a szennyvizek szakaszos adagolású kezelésére szolgál. A folyamat során megtörténik a szennyvíz mechanikai tisztítása, levegőztetése, biológiai és vegyszeres tisztítása, a fölösleges iszap eltávolítása, miközben az eljárást nem kísérik kellemetlen szagok.

A szennyvíztelep-bővítés fontos eredménye, hogy felszámolhatóvá válik a Rédicsen található, mára elavult szennyvíztelep, így a beruházás elkészülte után a Lentiben található korszerű létesítmény fogadja majd Rédics, Resznek, Belső-sárd és Külső-sárd szennyvizét is.

(folytatás a következő oldalon)



Csatornázások

Lentiben a Bánffy Miklós utcában és a Gyár úton megtörtént a csatornázás, a vezetéket bekötötték a hálózatba. Pórszombaton és Szilvágyon – e településeken eddig nem volt szennyvízhálózat – lefektették és bekötötték a vezetékeket.

Az eredmények számokban

A Rédics-Lenti szennyvíztelepet összekötő gravitációs gerincvezeték hossza 6.820 m. A nyomóvezeték hossza 18.924 m. A házi átemelők száma 2db, a házi bekötések száma 297db (Szilvágy és Pórszombat összesen). A szennyvíztisztító telep tervezett biológiai terhelése 15.237 LE, tervezett hidraulikai kapacitása 2040 m³/d. A kivitelezési munkák 2018 év második felében kezdődtek. A korszerűsített szennyvíztisztító fél éves próbaüzeme 2019. december 18-án indult. Sikeres próbaüzem után az elkészült szennyvízelvezető művek üzembe helyezése is megtörténik. A fejlesztés

pénzügyi kerete nettó 2,1 milliárd Ft. A projekt végső befejezési határideje 2020. december 31.



Zalalövő

A fejlesztés célja a város szennyvíztisztítójának korszerűsítése, amely napjainkra elavult és emiatt nem képes biztosítani a jogszabá-

lyok által előírt határértékeket. A kivitelező új technológia alkalmazásával modernizálja a létesítményt, ahol új tisztítórácsot, új biológiai tisztítóegységet, új iszapvonalat és iszapvíztelenítőt épít ki és helyez üzembe. Emellett a településen 300 méter új csatornavezetékét fektet le, és két új átemelő is épül. A korszerűsített tisztító fogadja Csöde, Felsőjánosfa és Szőce községek szennyvizét is.

Az eredmények számokban

A gravitációs gerincvezeték hossza 292 m, a nyomóvezeték hossza 249 m. A házi bekötések száma 18 db. A szennyvíztisztítótelep tervezett biológiai terhelése 4772 LE, hidraulikai kapacitása 720 m³/d. A kivitelezési munkák 2018. év második felében kezdődtek.

Az új zalalövői szennyvíztisztító telep fél éves próbaüzeme 2019. október 2-án indult és 2020. április 2-án zárult.

(folytatás a következő oldalon)

(folytatás a 7. oldalról)

Az üzemeltetési tapasztalatok jók, a jogszabályi előírásokban meghatározott célértékeket tudja teljesíteni a szennyvíztisztító. Apróbb finomítások, tereprendezési munkák vannak hátra.

A projekt befejezési határideje 2020. december 31.

Költségcsökkentés, környezetvédelem

A hálózatok rekonstrukciója (a forrás 5%-a fordítható erre a célra) következtében csökkennek az üze-



meltetési költségek, csökken a környezetterhelés. A projektek keretében elavult rendszereket sikerült kiváltani, amelyek már tudják teljesíteni a jogszabályban előírt határértékeket.

Fontos az is, hogy az eddig vezetékes szennyvízközművel nem ellátott települések bekerültek a szennyvízhálózati rendszerbe, így kezeletlen szennyvíz nem szennyezi a környezetet.

Működés járvány idején

A Covid-19 koronavírus okozta járvány miatt a Zalavíz Zrt-nél is több változást vezettek be, hogy zökkenőmentes legyen a munkavégzés. A Társaságnak olyan HR megoldásokat kellett kidolgozni és alkalmazni, amelyek mellett biztosítani tudja a víziközmű-szolgáltatás működtetéséhez szükséges létszámot és a dolgozók egészségvédelmét.

Ennek részleteiről kérdeztük Fókás Gábor HR vezetőt.

Egészséges munkatársakért

– A legfontosabb feladatunk annak a megszervezése volt, hogy mindig annyi egészséges dolgozó álljon rendelkezésre, amennyi a szolgáltatások működtetéséhez szükséges – mondja Fókás Gábor. A szellemi állományú munkatársaknak biztosítani tudtuk az otthoni munkavégzést, azaz az ügyfélszolgálatot, a könyvelést, a controllíngot, a pénzügyi területet így működ-

tetjük. Számukra munkáltatói tájékoztatást adtunk „home office” szabályairól. Meghatároztuk a munkahelyi munkavégzéshez kötött, alapvető feladatok ellátásához szükséges létszámot: minden ilyen esetben csak egy fő tartózkodhat a munkahelyen.

Arra kértük munkatársainkat, hogy tömegközlekedés helyett egyénileg oldják meg a munkába járást, amelyet, ha szükséges segítünk megszervezni.

(folytatás a következő oldalon)

Azon munkatársainknak, akiknek nem szükséges az adott telephelyen történő munkakezdés, nekik lehetőségük van az otthonukból indulva egyből a munkaterületre menni. Nálunk ilyen munkakör például a földmérő, a villanyszerelő, a szivattyúlakatos.

A fizikai állományban a különböző szakterületeken az ellátásbiztonsági szempontok alapján, valamint a 40/2020. (III. 11.) és a 47/2020. (III. 18.) Korm. rendletek szerint meghatároztuk és elkülönítettük a munkavállalókat, továbbá 3-4 fős csoportokat alkottunk külön gépjárművekkel, eszközökkel.

A munkatársak beosztását a folyamatban lévő munkák és feladatok alapján határoztuk meg, biztosítva mindenki számára a szükséges pihenőidőt.

Az elkülönítéseket időben és térben is meg tudjuk oldani, így a csapatok nem találkoznak egymással. Megállapodás alapján vannak olyan munkatársaink is, akik családjuktól és a munkatársaktól is távol töltik ezeket a nehéz heteket.

– Változtak-e a jövedelmek?

– A Zalavíz Zrt-nek nagyon fontosak a dolgozói. Csak olyan esetekben csökkentek a jövedelmek, amikor ez elkerülhetlenné vált.

A 60 év felettieknek és a krónikus betegséggel élőknek felajánlottuk, hogy közös megállapodás alapján felmentjük őket a munkavégzés alól. Az időarányos szabadságok kivétele után mentesülnek a munkavégzés alól, és a megállapodásban foglaltak

szerint a személyi alapbér 75%-át biztosítjuk számukra ezen időszak alatt. Ilyen esetekben a munkajogi szabályok szerint egyáltalán nem járna juttatás, azaz a dolgozó nulla forintot kapna.

Nekünk viszont nagyon fontosak a munkatársaink. Társaságunk minden helyzetben megbecsüli őket, amit ez az intézkedés is igazol.

Igyekszünk motiválni is a dolgozóinkat. A munkatársak magasabb – a vállalati átlagkeresetnek megfelelő – pótlékra jogosultak a többletmunkák elvégzésekor.

Emellett több, egybefüggő pihenőidőt biztosítunk számukra.

A kisebb telepek és kistelepülések gépkezelői továbbra is ellátják üzemeltetési feladataikat. Volt több önként jelentkező 60 év feletti munkatárs, akik jelezték, hogy szívesen vállalnak készenlétet, így segítve a többi kolléga megfelelő munkavégzését.

Társaságunknál automatikus felmentés a munkavégzés alól nincs, csak, ha az érintett a veszélyhelyzet kihirdetése után külföldön volt, vagy ha vele egy háztartásban élő családtagja külföldről jött haza és vele érintkezett. Ilyen esetben 2 hét önkéntes karantén vagy home office lehetőségét alkalmaztuk.



A veszélyhelyzet hatása a 2020 évi üzleti tervre

A koronavírus járvány számos vállalkozásnál, így a Zala-víz ZRT-nél is felülírta az üzleti tervet. **Arnhofer András** elnöke-vezérigazgatót a Társaságot ért gazdasági hatásokról, a módosított tervszámokról kérdeztük.

Kiesik a piaci munkák nagy része

– Az köztudott, hogy a szolgáltatási díjak már évek óta nem fedezik az üzemeltetési és felújítási költségeket – mondja Arnhofer András. A Társaság gazdálkodását úgy tartottuk egyensúlyban, hogy az elmúlt 5 évben az egyéb tevékenységünket közel hétszeresére növeltük. Eleddig, az eredeti, 2020 évi üzleti tervben optimistán tovább is növeltük a tervezett egyéb piaci munkáinknak az árbevételét, hogy a társaság fizetőképese maradjon, hiszen a költségnövekedésekre meg kell

teremteni az egyéb fedezetet. A járvánnyal kapcsolatos veszélyhelyzet hatásai alapjaiban írják át az életünket, mivel pont azt a lábunkat érte a legnagyobb lövés, ami az egyensúlyt biztosította: egyéb piaci munkáinkat, amelyek árbevétele már látható, hogy elmarad attól, amit terveztünk.

Bevételekiesések

– Bár a járvány kikutatása, így a hatásai is elég bizonytalanok, ettől függetlenül megpróbáltuk modellezni az ebből fakadó költség- és árbevétel hatásokat. Figyelembe vettük az elmúlt 20 év hasonló helyzetekben (pl. 2008 évi gazdasági válság) kialakult trendjeit is.

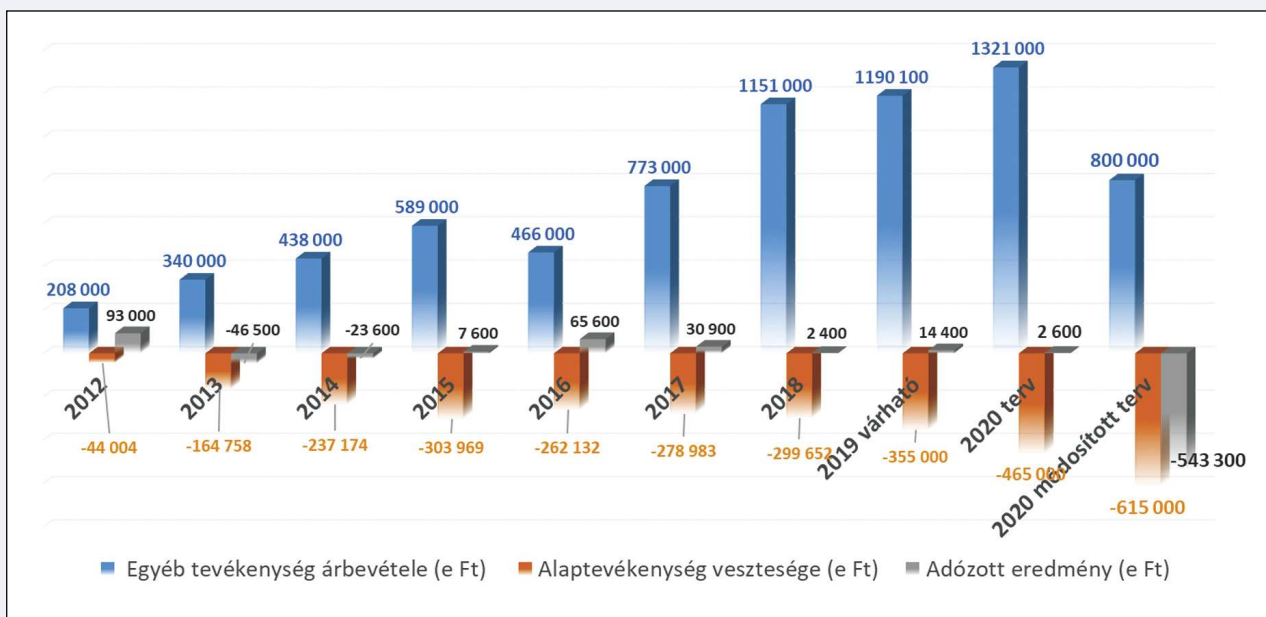
Az alaptevékenység (ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás) esetében 171,7 millió forint árbevétel kieséssel számolunk.

Az egyéb piaci árbevételünk az eredetileg tervezetthez képest optimista számítás esetén is kb. 40 %-kal csökken, ez 521 millió forint. Ennek több oka is van: anyagellátási problémák, munkaerő lekötöttség, alvállalkozói kapacitás csökkenés, megrendelések elmaradása stb.

Az egészségügyi veszélyhelyzetben is stabilan szolgáltatnunk kell úgy, hogy dolgozóink a lehető legnagyobb biztonságban legyenek. Ne kapják el a fertőzést, mert annak beláthatatlan következményei lennének az ivóvíz- és szennyvíz szolgáltatásra nézve.

Az emiatt bevezetett intézkedések miatt – különleges munkarend, a védelem biztosítása, többlet anyagköltségek – egyelőre 75 millió forint plusz költséggel számolunk, amennyiben a veszélyhelyzet az év közepéig, június 30-ával megszűnhet.

(folytatás a következő oldalon)



(folytatás a 10. oldalról)

Össességében a fenti hatások miatt az alaptevékenységben több, mint 600 millió forint bevételkiesésre és egyéb költségemelkedésre számítunk, aminek eredményeként a Társaság adózott eredménye meghaladja az 500 millió forint veszteséget.

Ezt a problémát súlyosbítja, hogy a kinnlevőségek emelkedése várható, hiszen sok fogyasztó jövedelme csökkent vagy megszűnt, a fizetőképesség romlására számítunk.

Sajnos a közműadó befizetésének felfüggesztésére (330 millió forint/év) vonatkozó ágazati kérést eddig elutasították, csak részletfizetésre kaptunk engedélyt.

Újratervezés

– A negatív hatások miatt elkészítettük a likviditási forgatókönyvet is, hiszen ekkora veszteség finanszírozása a kieső bevételek, a növekvő költségek és a kinnlevőségek várható emelkedése mellett nagyon nehéz feladat lesz. Az adókat, a szolgáltatás fenntartásához szükséges költségeket (bér, anyag, villamos energia) fizetnünk kell a működés érdekében, a felújítási források fizetése kérdésessé válhat. Ez tovább fokozhatja a problémát, hiszen az önkormányzatoknak fizetett forrásból végzett felújítási munkák teszik ki az egyéb piaci árbevételeink több mint 50 %-át. Így ezzel tovább csökkenhet a bevételeink, arról nem is beszélve, hogy a felújítások elma-

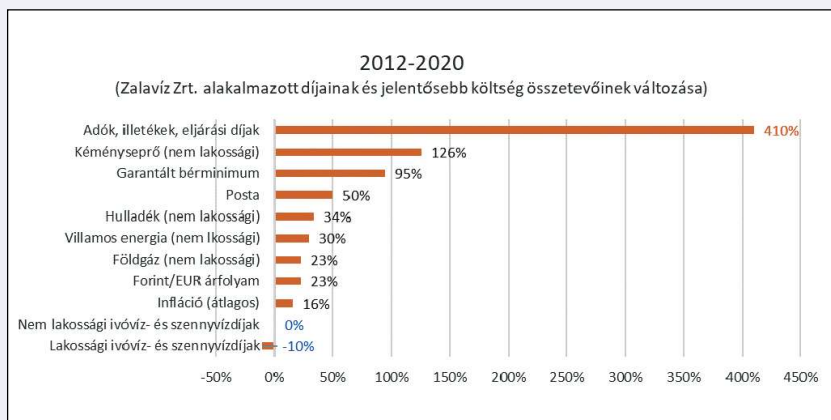
radása növeli a hibaelhárítások és az üzemeltetés költségeit. Ez 22-es csapdájának tűnik.

A díjak a 2012 évi szinten vannak még a mai napig, azaz nem tartalmazzák a közműrendszerek karbantartásához szükséges forrásokat, azt pont az egyéb tevékenység eredményéből finan-

geink a Társaság költségeinek 80 %-át teszik ki!

Biztonság és minőség

– Úgy tűnik, hogy az eddigiekhez képest is nagyobb hátrányba kerülhetünk a munkaerőpiacon, továbbá a kor követelményeinek



szírozzuk. Ez így van a tényleges felújítási igényéhez szükséges források esetén is.

Speciális ágazati helyzet

– Igyekszünk mindent megtenni, hogy a veszteségeinket minimalizáljuk. Tény, hogy a díjak nem fedezik a költségeinket. A veszteségünk emiatt halmozódik és a felhalmozott veszteséget görgetni fogjuk magunk előtt. Azt ledolgozni nem tudjuk akkor sem, ha visszaáll a gazdaság a járvány előtti szintre. A Zalavíz ZRt. nem egy autógyár, ahol az újra induló termelés nyereségéből a veszteséget idővel kompenzálni lehet. Nekünk folyamatosan működni, szolgáltatni kell, nem állhatunk le egyetlen napra sem. A működés állandó költséget jelent nekünk, akkor is, ha járvány van, és akkor is, ha már nincsen. És az állandó költség-

megfelelő, nehézkesen kigazdálkodott fejlesztéseinket (pl. informatika, környezetvédelem) is át kell középtávon gondolnunk a forráshiány miatt.

Nagyon fontos, hogy továbbra is megfelelő minőségű anyagokat használjunk fel, nem térhetünk át az olcsó, alacsonyabb minőségre, hiszen az pár éven belül jelentős hibaelhárítási költségre, és a folytonos ellátás biztonságának romlását okozná. Ugyanilyen fontos, hogy a még megmaradt lojális szakember gárdánkat meg tudjuk tartani.

A Zalavíz Zrt. a veszélyhelyzet idején is elsősorban az üzemeltetésre koncentrál. Az erőforrásainkat a szolgáltatás folyamatosságára, az ellátásbiztonság fenntartására fordítjuk, ezzel létfontosságú társadalmi és közegészségügyi érdeket is szolgálunk.

Víz és klímaváltozás

2020-ban a „Víz és klímaváltozás” volt a Víz Világnapjának témája, amely tág körben adott lehetőséget az elgondolkodásra.

Az év elején a világ szembesülhetett az ausztráliai tűzvészsel, a szárazsággal, a vízhiánnyal, amelyet rövidesen követett a földgolyón végig söprő koronavírus-járvány. Egy világnap vélhetően nem állítja meg a klímaváltozást, de talán a megszokottnál több ismeret és információ jut el gyerekekhez, fiatalokhoz, felnőttekhez és idősekhez egyaránt

A Zalavíz Zrt. idén tizennyolcadik alkalommal készült erre napra.

Ismét pályázatot hirdettek rajz, fotó és video kategóriában, ám a telephely felújítási munkálatai miatt ebben az évben nem szervezték meg a már hagyományos nyílt napot a gyermekcsoportok számára.

Idén először várt a Társaság a hagyományos rajzokon kívül fotókat és videó-filmet, amelyek közül az utóbbi keltette fel leginkább az alkotók figyelmét, ugyanis három alkotás is érkezett a felhívásra.

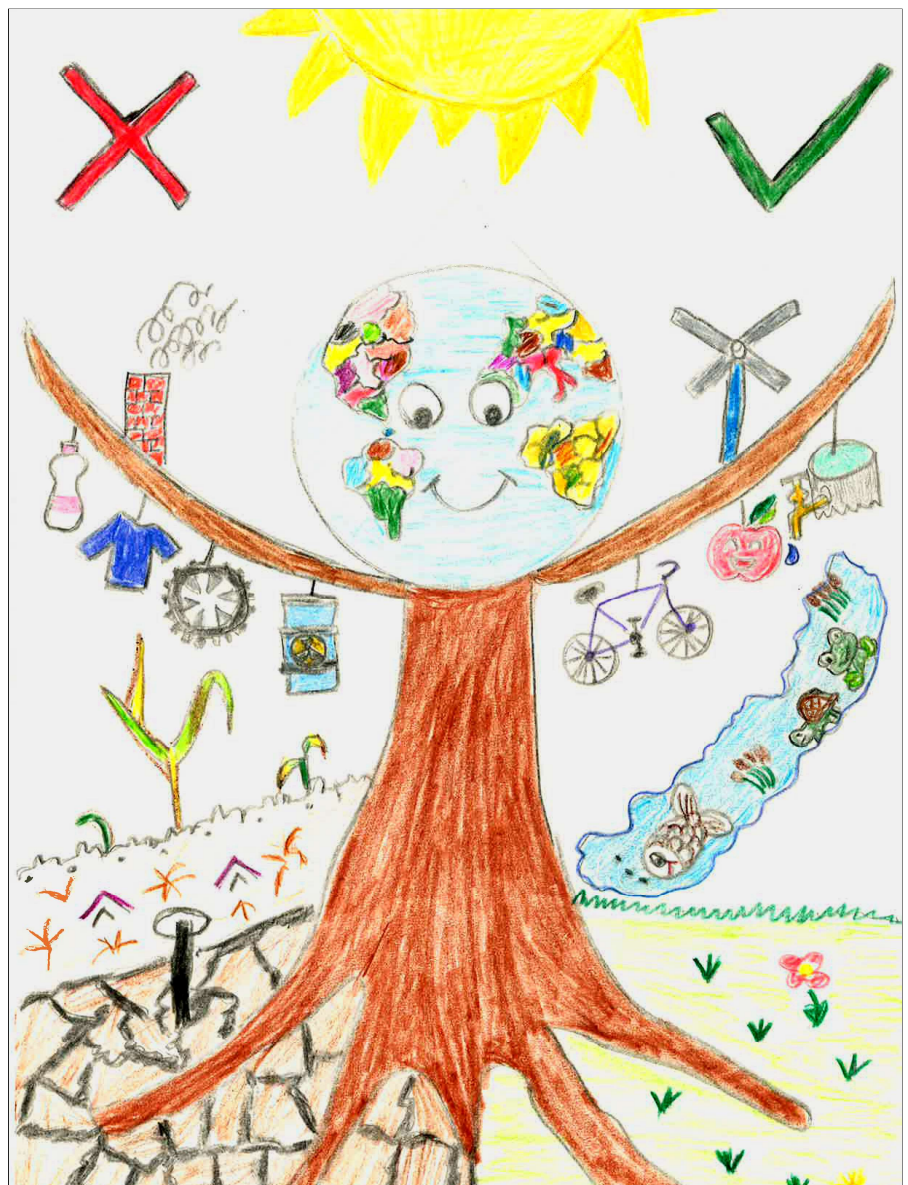
Az első helyre a zsűri javaslata alapján **Nakada Anna Róza és Feiner Emma** közös munkája került.

A filmek ezeken a linkeken tekinthetők meg:

<https://www.facebook.com/1017792928340766/videos/302460454059851/>

<https://www.facebook.com/1017792928340766/videos/2973848862681540/>
<https://www.facebook.com/1017792928340766/videos/224710701935610/>

A beérkezett rajzokat is értékelte a zsűri. Az első helyezést **Tamás Kristóf Ádám**, a zalaegerszegi Ady Általános Iskola 6. osztályos diákjának munkája érte el.



AZ ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
KIADVÁNYA XXVII. ÉVFOLYAM 1. SZÁM

Kiadja: az Észak-zalai Víz-és Csatornamű Zrt.
 Felelős kiadó: Arnhoffer András, elnök-vezérigazgató
 Szerkesztette: Ódor Rita
 A megjelenést gondozta:
 Image 007 Marketingtanácsadó Kft.
 Nyomdai munkák: Gura Nyomda Kft.

Tájékoztatás! A cikkekben megjelenő személyek személyes adatait az információs önrendelkezéssről és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kezeljük. Az adatok kezelése az érintettek hozzájárulásával történik. Az érintettek felvilágosítást kérhetnek az általunk kezelt személyes adatok köréről, felhasználásuk módjáról és céljáról, és bármikor kérhetik azok helyesbítését, felhasználásuk korlátozását, törlését.